

Kauno rajono savivaldybės viešosios bibliotekos veiklos ataskaita už 2017 metus

KULTŪROS PLĖTROS PROGRAMA (8)

08.01 tikslas. Plėtoti subalansuotą kultūros infrastruktūrą, įtraukiant gyventojus į kultūrinę veiklą ir puoselėti kultūros paveldą.

08.01.01 uždavinys. Tobulinti Kauno rajono kultūros įstaigų infrastruktūrą ir materialinę bazę.

Vykdydami šį uždavinį ir toliau vykdėme bibliotekų modernizavimą, geriname infrastruktūrą.

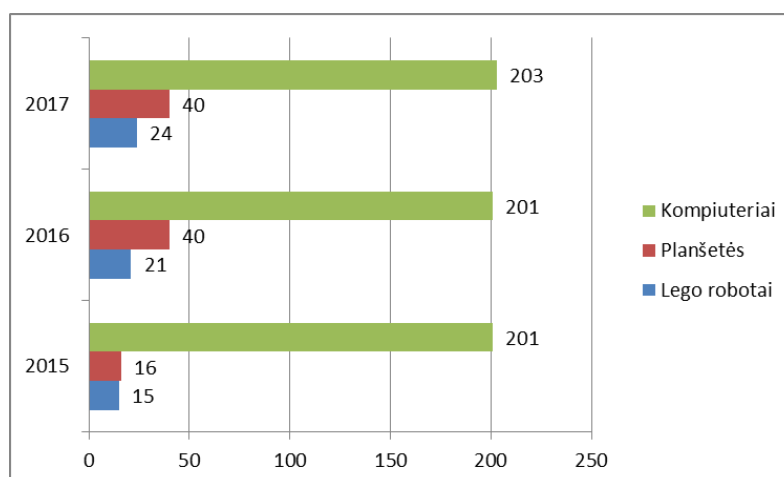
2017 metais pagerinta Batniavos ir Vilkijos m. bibliotekų materialinė bazė.

Batniavos biblioteka perkelta į Batniavos mokyklą - daugiafunkcinį centrą, kuriame patalpų plotas padidėjo nuo 60 m² iki 140 m². Vilkijos m. biblioteka, iki šiol dirbusi avarinės būklės pastate, įkurta pritaikytose 178 m² patalpose, Vilkijos m. centre. Pagerintos sąlygos, naujos erdvės pritraukia daugiau lankytojų, atsirado geros galimybės edukacinėms veikloms ir naujų paslaugų su IT diegimui.

Lyginant penkerių metų veiklas, 2013–2017 m. Kauno rajono savivaldybės lėšomis pagerinta materialinė bazė 11-oje bibliotekų.

Viešoji biblioteka ir padalinių bibliotekos turi kompiuterinės technikos įvairovę: stacionarius, nešiojamus ir planšetinius kompiuterius, Lego robotus, virtualius realybės akinius bei kokybišką internetinį ir Wi-Fi ryšį. Bibliotekų vartotojams įkurtos 148 kompiuterizuotos darbo vietos, darbuotojams – 55 kompiuterizuotos darbo vietos. Iš Viešosios bibliotekos ir projekto lėšų 2017 m. buvo atnaujinti 5 kompiuteriai ir įkurtos 2 darbo vietos, papildomai įsigyti 3 Robotai, interaktyviai veiklai skirti virtualios realybės akiniai bei 25 licencijos Minecraft ir 7 licencijos ActionBound programoms.

1 diagrama. Informacinių technologijų skaičius 2015 ir 2017 metais.



Rajono bibliotekos, turėdamos gerą infrastruktūrą, garantuoja prieigą prie informacijos išteklių, suteikia gyventojams galimybę mokytis, kurti, tobulėti visą gyvenimą ir yra bendruomenės kultūros bei bendravimo vieta.

08.01.03 uždavinys. Sudaryti bendruomenei sąlygas dalyvauti kultūrinėje veikloje bei kultūros vartojime, stiprinti bendruomenės kūrybines galias bei efektyvinti bibliotekų informacinę ir kultūrinę veiklą.

08.01.03.03 Viešosios bibliotekos informacinės ir kultūrinės veiklos stiprinimas

Kauno rajono savivaldybės viešosios bibliotekos ir 30 jos padalinių atliekamos funkcijos ir rajono bendruomenei teikiamos paslaugos yra labiau kompleksinio pobūdžio, apimančios tiek informacinę, kultūrinę, tiek ir šviečiamąją-educacinę, socialinę-visuomeninę bei turiningo laisvalaikio organizavimo sritis.

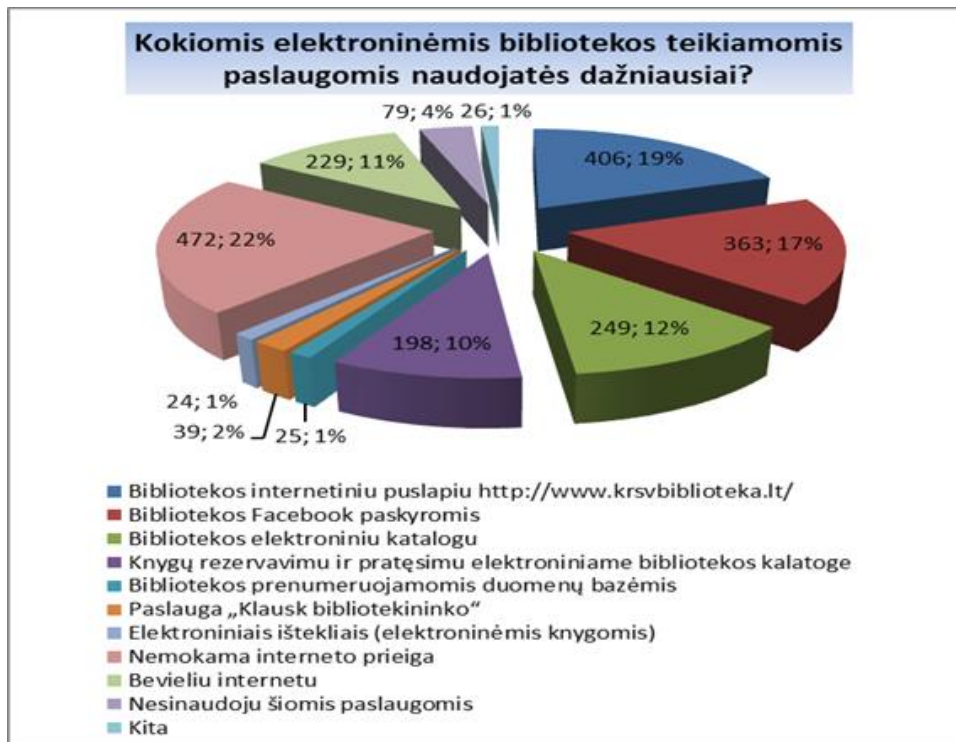
2017 metais Viešoji biblioteka įgyvendino 7 inovatyvių paslaugų kūrimo bei kultūrinius projektus, kuriems 15200 Eur paramą skyrė Lietuvos kultūros taryba, Europos kultūros komisijos atstovybė bei Kultūros paveldo departamentas. Biudžeto lėšos ir laimėti projektai sudarė sąlygas bibliotekoms įgyvendinti sekančias veiklas:

1. Ugdyti gyventojų informacinį ir skaitmeninį raštingumą;
2. Bibliotekose plėsti neformaliojo ugdymo veiklas diegiant naujas paslaugas su informacinėmis technologijomis;
3. Skatinti profesionaliosios kultūros pažinimą ir bendruomenės kultūrinių kompetencijų tobulinimą;
4. Tobulinti bibliotekų vadybą.

Veikla – ugdyti gyventojų informacinį ir skaitmeninį raštingumą.

Viešojoje bibliotekoje plečiamas elektroninių paslaugų spektras išmaniajam vartotojui. Atliktas vartotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis tyrimas parodė, kad vartotojai dažniausiai naudojami nemokamu internetu, bibliotekos tinklapiu, socialiniais tinklais, elektroniniu katalogu bei leidinių užsakymu, knygų rezervavimu ir pratęsimu.

2 diagrama. Anketinės apklausos rezultatas apie vartotojų naudojimąsi elektroninėmis paslaugomis.



Lankytojai daugiausiai naudojami nemokamu internetu – 22% , bibliotekos internetiniu puslapiu – 19 % , bibliotekos elektroniniu katalogu – 12 % , bevieliu internetu – 11 % . Viešosios bibliotekos elektroniniame kataloge pateikta 46140 bibliografinių įrašų. Per metus ši duomenų bazė papildyta 2130 bibliografiniais įrašais. Bibliotekų elektroniniai ištekliai, 21-oje bibliotekoje įdiegus Lietuvos integralios informacinės bibliotekų sistemos (LIBIS) skaitytojų aptarnavimo posistemę (SAP), užtikrino kokybiškesnį vartotojų aptarnavimą ir nuotolinę prieigą platesniam gyventojų ratui.

Vartotojai aktyviai naudojami Viešosios bibliotekos prenumeruojamomis duomenų bazėmis, kuriose atlikta 77500 paieškų ir atsisiųsta 23610 įvairaus turinio įrašų. Populiariausia – lietuviška duomenų bazė „Infolex. Praktinės žinios“, kurioje atlikta 4152 paieškos. Iš elektroninės „Vyturio“ bibliotekos vartotojai atsisiuntė 804 knygas.

2017 metais Viešosios bibliotekos socialinis tinklas „Facebook“ pritraukė daugiau nei 4,2 tūkst. gerbėjų. Socialiniame tinkle „YuoTube“ Viešoji biblioteka pristatė 18 filmukų apie savo veiklą ir paslaugas.

Gyventojai skatinami ir mokomi naudotis bibliotekose teikiamomis elektroninėmis paslaugomis. Bibliotekų darbuotojų rengiamuose kompiuterinio raštingumo pradžiamokslinio mokymuose, dalyvavo apie 800 rajono gyventojų. Jiems suteiktos konsultacijos ir atsakyta į 3500 užklausų.

Veikla – Bibliotekose plėsti neformaliojo ugdymo veiklas diegiant naujas paslaugas su informacinėmis technologijomis.

Viešojoje bibliotekoje ir šešiuose jos padaliniuose: Ežerėlio, Ringaudų, Piliunos, Domeikavos, Lapių, Zapyškio bibliotekose trečius metus vyko moksleivių užsiėmimai su Lego robotais. Naujo Viešosios bibliotekos projekto dėka „Inovacijų keliu: atrask, išbandyk ir tobulėk“ atsirado interaktyvių kūrybiškų veiklų su programomis Actionboud ir Minecraft, virtualios realybės akiniais. Bibliotekų lankytojai varžėsi projektuodami išmanųjį miestą, integruoti užsiėmimai vyko kraštotyros, aviacijos, informacinių ir ryšio technologijų patirties tobulinimui. Viešojoje bibliotekoje vyko edukacinės valandėlės su virtualios realybės akiniais, kurių pagalba moksleiviai keliavo po įvairias pasaulio šalis. Vien viešojoje bibliotekoje organizuota 100 integruotų istorijos, literatūros ir informacinių technologijų pamokų. Bibliotekose organizuojamos veiklos su naujomis IT sulaukė mokytojų, moksleivių, jų tėvelių ir savanorių susidomėjimo. Viešojoje bibliotekoje užsiėmimuose dalyvavo ir teikiamomis paslaugomis pasinaudojo apie 50 socialinę atskirtį patiriančių vaikų ir paauglių. Lyginant dviejų metų edukacines veiklas dalyvių skaičius išaugo virš 5000.

1.lentelė. Bibliotekose organizuota edukacinių veiklų

Metai	Organizuota edukacinių veiklų bibliotekose		Dalyvių skaičius
	Iš viso	Edukacinių veiklų su IT	
2017	1360	570	13700
2016	1006	367	8551

Viešojoje bibliotekoje rengiamos virtualios parodos, kurios talpinamos elektroniniame puslapyje www.krsvbiblioteka.lt. Viešosios bibliotekos įgyvendinto projekto „Išmanusis kultūros kelias Kauno rajone“ dėka sukurtas virtualus gidas, kuriame pateikiami 69 suskaitmeninti kultūros objektai. Virtualus gidas pritaikytas naudotis neformalaus ugdymo užsiėmimuose bibliotekos erdvėse, moksleivių istorijos ir literatūros pamokose, bendruomenės, TAU užsiėmimų ir kituose krašto pažinimo renginiuose.

Bibliotekose sukurtos inovatyvios paslaugos prisidėjo prie gyventojų kompetencijų didinimo, bibliotekos progreso ir žinomumo stiprinimo.

Viešosios bibliotekos edukacinės veiklos ir paslaugos su naujomis IT sulaukė nacionalinio ir EIFL (Elektroninė informacija bibliotekoms – tai tarptautinė organizacija siekianti suteikti prieigą prie skaitmeninės informacijos daugiau kaip 45 –iose besivystančiose pasaulio šalyse) pripažinimo, ir buvo pristatytos mažojoje IFLA inovacijų konferencijoje Vilniuje. Bendradarbiaujant su Jonučių progimnazija ir gimnazija Viešojoje bibliotekoje įvyko konferencijos „Promodi“ antra dalis, kur buvo pristatyta bibliotekų inovatyvios paslaugos.

Veikla – Skatinti profesionaliosios kultūros pažinimą ir bendruomenės kultūrinių kompetencijų tobulinimą.

2017 metais Viešosios bibliotekos projektai „Pasitikrink kultūros istorijos žinias“, „Kūrybiniai dialogai Kauno rajone“ sustiprino rajono bendruomenės dalyvavimą kultūrinėje veikloje. Vykdomos veiklos paskatino įvairaus amžiaus ir socialinių grupių gyventojus aktyviau dalyvauti skaitymo skatinimo veiklose, dalintis kultūrine ir istorine atmintimi, varžytis protmūšiuose. Projekto renginiuose aktyviai dalyvavo Garliavos, Vilkijos, Ežerėlio, Ilgakiemio, Batniavos, Kačerginės, Ringaudų bendruomenių nariai.

Viešosios bibliotekos pakviesti rajone lankėsi profesionaliosios kultūros atlikėjai: aktoriai – R. Adomaitis, A. Bialobžeskis, kompozitorius A. Kulikauskas su grupe, žurnalistas R. Valatka, architektūros istorikė J. Kančienė ir kiti. Bibliotekose buvo rengiamos dailės, tautodailės ir kraštiečių dailininkų darbų parodos – fotomenininkų: R. Misiukonio, V. Zinkevičiaus, dailininkų: J. Zinkuvienės, P. Stankevičiaus, O. Karavajevo dailės studijos ir kitos. Piliuonos bibliotekoje tautodailės ekspozicijas rengė Piliuonos studijos nariai, Ringaudų bibliotekoje pristatyta J. Zinkuvienės dailės darbų paroda, Šlienavos bibliotekoje R. Staskonytės, Batniavos bibliotekoje S. Juškevičienės tapybos darbai ir daugelis kitų.

Ypatingas dėmesys skiriamas jaunimo pilietiškumo ugdymui. Besimokančiam jaunimui Viešoji biblioteka surengė paskaitų ciklą „Sėkmingos karjeros link: savęs pažinimas ir karjeros planavimas“. Susitikimas su Lietuvos šaulių sąjungos atstovais sulaukė didelio Garliavos moksleivių ir mokytojų susidomėjimo ir aktyvumo.

Vaikų ir jaunimo kūrybiniam potencialui ugdyti, edukaciniam užimtumui vystyti, bendradarbiaujant su rajono mokyklomis, Raudondvario dvaro Menų inkubatoriumi, O. Karavajevo dailės studija ir dailininke, iliustratore S. Chlebinskaite įgyvendintas projektas „Knygos menas bibliotekoje“. Šio projekto dėka buvo vykdoma biblioterapija, skirta vaikams ir jaunimui. Projektas sulaukė gausaus dalyvių skaičiaus. Projekto veiklose aktyviai dalyvavo Kauno rajono socialinių paslaugų Garliavos vaikų dienos centro ugdytiniai, Garliavos mokyklų moksleiviai. Išvažiuojamosios kūrybinės dirbtuvėlės vyko Raudondvario Menų inkubatoriuje, Čekiškės, Šlienavos, Kulautuvos bibliotekose.

Bibliotekos organizavo Metų knygos rinkimus, Europos dienos šventę, šeimos šventę ir kitus renginius. Įvairiais renginiais paminėti Lietuvių kalbos kultūros, I. Simonaitytės Metai, Tautinio kostiumo Metai, Piliakalnių Metai. Gyventojai aktyviai įsijungė į Viešosios bibliotekos ir LBD Kauno rajono skyriaus „Piliakalnių metams“ skirtą konkursą, kurio dėka sukurta foto paveikslų paroda, pristatanti Kauno rajono piliakalnius. Rajono gyventojai buvo pakviesti priimti skaitymo iššūkį ir leisti į vasaros nuotykį su knyga. Kauno rajono skaitytojai įveikė 10 skaitymo užduočių ir Respublikoje užėmė II vietą perskaitę 1753 knygas.

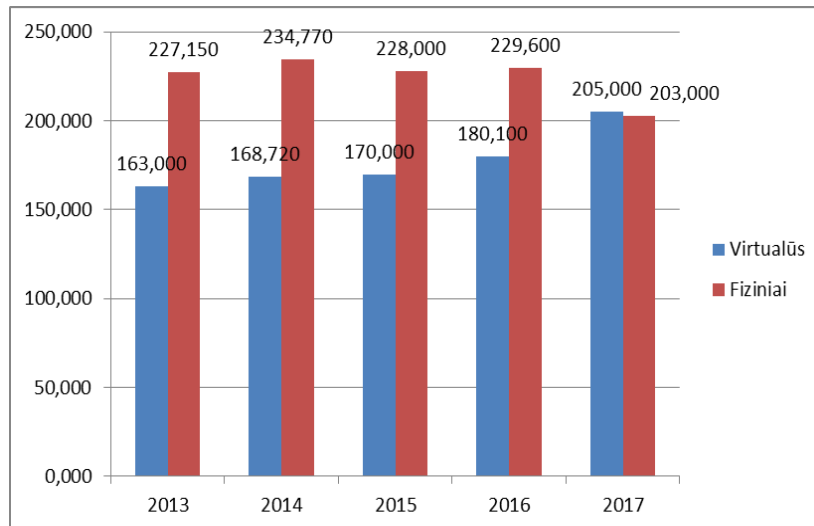
Viešojoje bibliotekoje ir padalinių bibliotekose atlikti tyrimai rodo, kad bibliotekoje organizuojami renginiai ir edukacijos teikia pasitenkinimą apie 70 % apklaustųjų. Mažesnis pasitenkinimo procentas renginių kokybe kaimo bibliotekose, nes nėra galimybių organizuoti aukšto lygio renginius.

Veikla – Tobulinti bibliotekų vadybą.

2017 m. Viešoji biblioteka ir jos padaliniai pritraukė 13000 vartotojų (skaitytojų), 2016 m.–13665 vartotojų. Vartotojų nežymiai sumažėjo, nes kai kuriose kaimo vietovėse mažėja gyventojų, ypač vaikų skaičius.

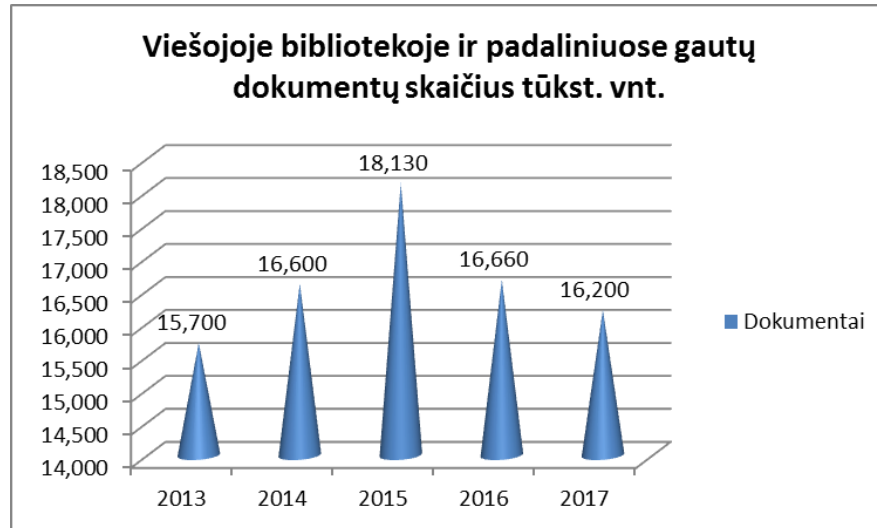
Bibliotekų paslaugomis naudojosi virš 203000 tūkst. fizinių lankytojų (2016 m. – 229678 fizinių lankytojų), elektroniniais ištekliais ir paslaugomis pasinaudojo per 205 tūkst. virtualių lankytojų. Bibliotekose organizuojami mokymai bei edukaciniai renginiai pritraukė 13700 lankytojų.

3 diagrama. Vartotojų apsilankymų skaičius 2013-2017 metais.



2017 m. Viešosios bibliotekos ir padalinių informaciniai ištekliai pasipildė naujais dokumentais, atsižvelgiant į skaitytojų poreikius. Iš viso gauta 16200 vnt. dokumentų už 92600 Eur (2016 m. 16663 vnt. už 91887 Eur), iš jų 11000 vnt. naujų knygų ir elektroninių dokumentų už 76 tūkst. Eur. Nors Kultūros ministerijos lėšos (67400 Eur) buvo didesnės, bet dėl brangstančių knygų, jų įsigyta mažiau. Savivaldybės periodinių leidinių komplektavimui skyrė 16400 Eur, už kurias įsigyta apie 4500 vnt. periodinių leidinių. Paramą knygomis suteikė Kultūros ministerija, Labdaros ir paramos fondas „Švieskime vaikus“, A. Makūnienės labdaros ir paramos fondas, UAB „Alma Littera“. 2017 m. Viešoji biblioteka dokumentų fondus papildė apie 3300 vnt., padalinių bibliotekos apie 12900 vnt. dokumentų (knygos, CD, periodiniai leidiniai).

3 diagrama. Viešosios bibliotekos fonduose gautų dokumentų skaičiaus 2013–2017 m.



Toliau gyvenančių ir negalinčių atvykti į bibliotekas gyventojų aptarnavimas knyga sprendžiamas taikant mobilųjų skaitytojų aptarnavimą. Mobilūs išdavimo taškai veikė Juragių bendruomenės centre, Garliavos neįgaliųjų draugijoje. Viršužiglio darželio patalpose veikė Piliunos bibliotekos išdavimo taškas.

Per metus skaitytojams bibliotekose išduota 265300 vnt. dokumentų (2016 m.- 311070 vnt. dokumentų). Vartotojai patenkinti kokybišku dokumentų fondu, tačiau pasigenda moksleiviams reikalingos programinės literatūros ir įvairesnių periodinių leidinių.

Partnerystė su organizacijomis - Kauno rajono socialinių paslaugų centro Garliavos vaikų dienos centru, Garliavos mokyklomis, Kultūros centrais, Zapyškio, Kačerginės, Vilkijos, Babtų, Juragių bendruomenių centrais, nevyriausybinė organizacija „Garliaviečiai“, Lietuvos fotografų sąjungos Kauno skyriumi, Elektronikos platintojų asociacija (EPA) ir kt. sustiprino Viešųjų bibliotekų įvaizdį ir veiklą kokybę.

Viešoji biblioteka prisidėjo prie nedirbančio ir nesimokančio jaunimo socialinės įtraukties gerinimo. Kauno rajono savivaldybės viešajai bibliotekai suteikta akreditacija priimti savanorius. Bendradarbiaujant su savanorius kuriojančia organizacija VŠĮ „Actio Catholica Patria“ ir UAB „ETKC“ ir Lietuvos darbo birža, vykdančia projektą „Atrask save“, sudarėme sąlygas niekur nedirbantiems ir nesimokantiems jaunuoliams geroje kultūrinėje bazėje, dalyvaujant bibliotekos veikloje, protmūšiuose, organizuojant knygų skaitymus, įgyti naudingos patirties, įgauti motyvacijos, savarankiškumo bei kitų gebėjimų būtinų įsiliesti į darbo rinką.

Visi bibliotekų darbuotojai kėlė kvalifikaciją Viešosios bibliotekos rengiamuose seminaruose, dalyvavo Lietuvos nacionalinės M.Mažvydo, Kauno apskrities Viešosios bibliotekos bibliotekų nuotoliniuose „Klientų aptarnavimas bibliotekoje“, „Inovacijų diegimas“ „Įgūdžių tobulinimas Microsoft Office Word 2010“ mokymuose. Su naujomis technologijomis dirbantys

bibliotekų darbuotojai (10 darbuotojai) įgijo patirties su programomis „Minecraft ir Actionbound“, kiti sėmėsi andragogikos, komunikavimo, bendravimo su lankytojais įgūdžių.

Siekiant visuomenei pristatyti Kauno rajono savivaldybės viešosios bibliotekos ir jos padalinių veiklą ir populiarinti teikiamas paslaugas, informacija viešinta dienraštyje „Kauno diena“– publikuoti 7 straipsniai, žurnale „Tarp knygų“– publikuoti 8 straipsniai, taip pat Kauno rajono savivaldybės tinklalapyje – publikuota 16 straipsnių, Garliavos seniūnijos tinklalapyje- 21 straipsnis, taip pat „Kauno regiono bibliotekų tinklaraštyje“, bendruomenių svetainėse. Bendrą informaciją, susijusią su Kauno rajono savivaldybės viešosios bibliotekos veikla (bibliotekos aktualijas, informacinius pranešimus bibliotekos vartotojai suranda ir nuolat seka bibliotekos tinklalapyje ir Facebook paskyroje). 2017 metais bibliotekos žiniatinklyje <https://www.krsvbiblioteka.lt/lt/> publikuota 390 straipsnių. Viešosios bibliotekos Facebook paskyroje taip pat publikuota daugiau nei 650 pranešimų. Taip pat informacija apie bibliotekos veiklas viešinama socialiniuose tinkluose ir bibliotekininkų bendradarbiavimui ir bendravimui skirtose erdvėse: www.3erdve.lt ir socialiniame tinkle Yammer.

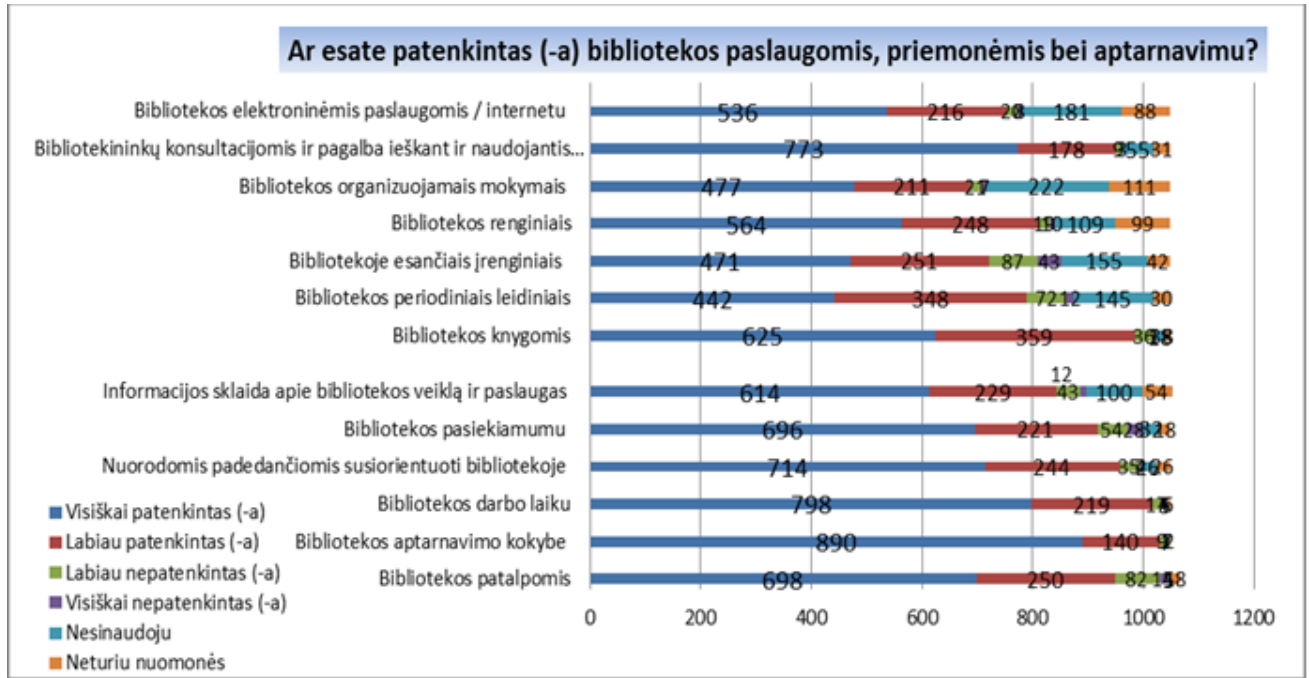
08.01.01.05 Kauno rajono bibliotekų finansavimo valdymas ir tobulinimas.

Finansinių išteklių tikslingas paskirstymas, suteikiant prioritetus naujų technologijų ir veiklų įsisavinimui, darbuotojų kvalifikacijai bei gebėjimas atstovauti savo interesus, užtikrino teigiamus pokyčius bibliotekose ir gerą visuomenės vertinimą. Bibliotekų saugioje aplinkoje teikiamos nemokamos kultūrinės ir informacinės paslaugos prisidėjo prie gyventojų socialinės gerovės didinimo.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos kultūros ministerijos 2017 m. gegužės 15 d. Nr. IV–675 įsakymu „Dėl kultūros įstaigų vartotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis tyrimo metodikos patvirtinimo“ Kauno rajono savivaldybės viešoji biblioteka 2017 m. lapkričio – gruodžio mėnesiais atliko viešosios bibliotekos ir jos padalinių bibliotekų vartotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis tyrimą, kuriuo buvo siekiama iširti esamą vartotojų pasitenkinimą viešosios bibliotekos ir jos padalinių bibliotekų teikiamomis paslaugomis bei įstaigai įsivertinus savo stipriąsias ir silpnąsias puses, tobulinti savo veiklą.

Iš 1049 apklausoje dalyvavusių respondentų (200 viešosios bibliotekos ir 849 jos padalinių bibliotekų lankytojai) 86% viešosios bibliotekos ir jos padalinių teikiamas paslaugas, priemonės ir aptarnavimą vertina labai palankiai, ketina naudotis ateityje ir rekomenduoti kitiems. Itin aukštais vertinimais išsiskiria bibliotekų teikiamų paslaugų rodikliai „bibliotekos aptarnavimo kokybė“ ir „bibliotekininkų konsultacijos ir pagalba ieškant informacijos“, kurie atspindi vartotojų pasitenkinimą aptarnavimo kokybe ir kompetentingų darbuotojų atsakingą požiūrį į darbą, užtikrinant aukštą teikiamų paslaugų kokybę.

4 diagrama. Gyventojų pasitenkinimas bibliotekose teikiamomis paslaugomis



Vertindami bibliotekos teikiamas paslaugas ir priemones, bibliotekos vartotojai turi pageidavimų ir nuosaikiau vertina bibliotekoje esančių įrenginių, periodinių leidinių ir knygų pasiūlą bei bibliotekose vykstančius renginius ir mokymus. Bibliotekų skaitytojai pageidauja daugiau programinės literatūros, skirtos moksleiviams. Padaliniuose (filialuose) dalinai pasenusi kompiuterinė įranga, būtinas atnaujinimas. Savivaldybės viešoji biblioteka dalyvauja Nacionalinės Martyno Mažvydo bibliotekos projekto, skirto IT atnaujinimui. Planuojama, kad 2018 m. antrame pusmetyje bibliotekų kompiuterinė įranga bus pilnai atnaujinta. Visos rajono viešosios bibliotekos galės kokybiškai teikti paslaugas, susijusias su informacinėmis technologijomis.

Vertinant bibliotekos vartotojų pasitenkinimą bibliotekų teikiamomis paslaugomis bibliotekos lankytojų tarpe pastebimas didelis susidomėjimas naujomis informacinių ir ryšių (IRT) technologijomis bei suaktyvėjęs vyresnio amžiaus žmonių poreikis įgyti kompiuterinio raštingumo įgūdžių. Visomis bibliotekose teikiamomis IRT technologijų paslaugomis aktyviai naudojami net 55% respondentų. Bibliotekų lankytojai, suvokdami bibliotekose organizuojamų renginių ir mokymų apčiuopiamą socialinę bei praktinę naudą, noriai dalyvauja organizuojamuose nemokamuose renginiuose ir mokymuose.

Įgyvendinant projektines veiklas, Viešojoje bibliotekoje ir jos padalinių bibliotekose organizuojamos įvairios edukacijos vaikams, vyksta renginiai suaugusiems, todėl daugiau nei pusė (69%) tyrime dalyvavusių respondentų patikino, kad Kauno rajono savivaldybės viešojoje bibliotekoje ir jos padalinių bibliotekose vykstančius edukacinius užsiėmimus rekomenduotų ir kitiems bendruomenės nariams. Kokybės vertinimo požiūriu ženkliai išaugusį renginių populiarumą ir jų kokybę apsprendžia vartotojų lūkesčių atitikimas, todėl šiandieninėje visuomenėje bibliotekose teikiamos kultūrinės paslaugos įgauna naują reikšmę ir gilesnę vertybę. Svarbu pabrėžti tai, kad iš

visų apklausoje bibliotekų veiklą vertinamų 13 rodiklių nėra nei vieno rodiklio, kurio vertinimas būtų neigiamas.

Viešosios bibliotekos ir jos padalinių bibliotekų teikiamų paslaugų kokybė didžia dalimi lemia bibliotekos lankytojų apsisprendimą dėl naudojimosi bibliotekos teikiamomis paslaugomis ateityje.

5 diagrama. Gyventojų nuomonė apie lankymąsi bibliotekose.



Dėl išaugusio paslaugų spektro ir laisvalaikio erdvės sampratos jaunimo ir darbingo amžiaus bibliotekos lankytojų įsitraukimas į įvairiapusę Kauno rajono savivaldybės viešosios bibliotekos ir jos padalinių veiklą yra proporcingai didėjantis. Atsiliepti į sparčiai besikeičiančios bendruomenės poreikius ir įgyvendinti bibliotekų siekius padeda teigiamas rajono Savivaldybės požiūris į bibliotekų veiklą, nuolat savo kvalifikaciją keliantys darbuotojai bei aktyvus dalyvavimas projektinėje veikloje.

Direktorė

Irena Viktorija Stančiauskienė